

ДОБРОЗАЛ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**об оказании услуг по предоставлению доступа
к спортзалам самообслуживания «Доброзал»,
оборудованию и иным спортивным принадлежностям**

-  **Исполнитель:** Индивидуальный предприниматель
Мацкова Александра Сергеевна;
(ОГРНИП 323253600018625; ИНН 254009880989)
Электронная почта: info@dobrozal.ru
-  **Веб-адрес официальной публикации:** <https://dobrozal.ru/doc>
-  **Текущая редакция:** 15 июня 2026 г.

Город Владивосток, 2026 год.

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Мацковой Александры Сергеевны, ОГРНИП 323253600018625, ИНН 254009880989, юридический адрес: 692768, Приморский край, Надеждинский район, п. Зима Южная, ул. Терентьева, д. 1/2, почтовый адрес: 690014, г. Владивосток, Приморский край, ул. Толстого, д. 32а, офис 308, телефон: +7 953 204-10-84, адрес электронной почты: info@dobrozal.ru, далее - «Исполнитель» или «Клуб», заключить договор об оказании услуг по предоставлению доступа к спортзалам самообслуживания «Доброзал», оборудованию и иным спортивным принадлежностям на условиях настоящей публичной оферты.

Оферта адресована физическим лицам, приобретающим услуги для личного посещения Клуба, в том числе несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 18 лет при соблюдении **специальных условий** настоящей Оферты, физическим лицам, приобретающим тренерский тариф, а также юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, приобретающим абонементы, разовые посещения в пользу физических лиц.

Клубы Доброзал работают в формате самообслуживания: на территории Клуба отсутствуют рецепция, постоянный администратор, дежурный тренер и медицинский работник. Доступ осуществляется посредством мобильного приложения, персонального QR-кода, турникета и иных технических средств контроля доступа. Принимая Оферту, Член клуба подтверждает, что понимает особенности самообслуживания и принимает обязанность самостоятельно соблюдать правила посещения, технику безопасности и правила использования тренажеров.

Настоящая Оферта исходит из того, что безопасность является существенным условием предоставления доступа к помещениям Клуба, оборудованию и иным спортивным принадлежностям, а доступ к Клубу и оказание услуг носят персонифицированный характер. Поэтому право доступа, QR-код, учетная запись, Абонемент, Разовое посещение и тренерский статус предоставляются конкретному лицу и не могут передаваться третьим лицам без прямого согласия Исполнителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичной офертой. Совершение действий по акцепту Оферты в порядке, предусмотренном настоящим документом, является полным и безоговорочным принятием всех условий Оферты, включая приложения к ней, и равносильно заключению договора в письменной форме.

Если лицо не согласно с любым условием Оферты, Правилами клуба, приложениями, условиями рекуррентных платежей либо имеет медицинские, возрастные или иные ограничения для занятий физической культурой и спортом, такое лицо обязано отказаться от акцепта Оферты и не пользоваться услугами Клуба.

Оглавление

стр. **04** Термины и определения

стр. **06** Условия Договора

стр. **26** Условия применения рекуррентных платежей

стр. **29** Правила техники безопасности в Клубе

стр. **32** Правила использования тренажеров и спортивного оборудования

стр. **35** Форма заявки для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

1. Термины и определения

- 1.1. **«Абонемент»** – право Члена клуба в течение оплаченного периода требовать от Исполнителя предоставления доступа к Клубу и услугам, входящим в выбранный тариф, при условии соблюдения Оферты, Правил клуба и отсутствия ограничений доступа.
- 1.2. **«Абонентская плата»** – стоимость услуг за расчетный период при тарифе с периодической оплатой, в том числе при подключении рекуррентных платежей.
- 1.3. **«Владелец договора»** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое акцептовало Оферту и оплачивает услуги в свою пользу или в пользу одного или нескольких Членов клуба. Владелец договора и Член клуба могут совпадать в одном лице.
- 1.4. **«Законный представитель»** – родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иное лицо, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе представлять интересы несовершеннолетнего лица и давать согласие на посещение им Клуба.
- 1.5. **«Временное средство идентификации»** – QR-код, временный код доступа, одноразовый пароль, электронная ссылка, временный пропуск или иной идентификатор, который может быть предоставлен Исполнителем для разового или временного доступа к Клубу при наличии технической возможности.
- 1.6. **«Договор»** – договор об оказании услуг по предоставлению доступа к спортзалам самообслуживания «Доброзал», оборудованию и иным спортивным принадлежностям, заключенный между Исполнителем и Владелец договора путем акцепта настоящей Оферты.
- 1.7. **«Детская комната»** – специально выделенная зона в отдельных Клубах, предназначенная для кратковременного нахождения ребенка, приведенного родителем или иным Законным представителем, без оказания Исполнителем услуг присмотра, ухода, воспитания, анимации или сопровождения ребенка.
- 1.8. **«Заявка»** – документ, электронная форма, сообщение в Мобильном приложении, на Сайте или по электронной почте, направляемые Владелец договора – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – для приобретения разовых посещений, абонементов в пользу физических лиц. Рекомендуемая форма Заявки приведена в Приложении № 4 к Оферте.
- 1.9. **«Клиент»** – Член клуба, приобретающий право самостоятельного личного посещения Клуба для занятий физической культурой и спортом без права оказания тренировочных, консультационных, методических и иных услуг третьим лицам на территории Клуба.
- 1.10. **«Клуб»** – спортзал самообслуживания Доброзал, расположенный по одному из адресов, указанных в настоящей Оферте, оснащенный тренажерами, спортивным инвентарем, раздевалками, душевыми и системой автоматизированного доступа.
- 1.11. **«Сайт»** – официальный Сайт Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по веб-адресу <https://dobrozal.ru/>, на котором размещаются Оферта, Правила клуба, Прейскурант, тарифы, сведения о Клубах, инструкции, уведомления, контактная информация и иные сведения, связанные с предоставлением доступа к Клубу, оборудованию и иным спортивным принадлежностям.
- 1.12. **«Мобильное приложение»** – программный сервис или иной цифровой сервис, используемый Исполнителем для регистрации, идентификации, оплаты, формирования QR-кода, информирования Членов клуба и управления доступом.
- 1.13. **«Персональный QR-код»** – индивидуальный электронный идентификатор Члена клуба, формируемый в Мобильном приложении или ином цифровом сервисе Исполнителя для прохода через систему контроля доступа. QR-код является персональным, не подлежит передаче третьим лицам и используется только лицом, за которым он закреплен.

- 1.14. **«Правила клуба»** – обязательные правила поведения, посещения, техники безопасности и использования оборудования, включая приложения к настоящей Оферте и иные инструкции, размещенные на Сайте, в Мобильном приложении, на территории Клуба или непосредственно на тренажерах.
- 1.15. **«Прейскурант»** - актуальная информация о тарифах, стоимости Разовых посещений, Абонементов на 1 (один) месяц, 3 (три) месяца, 6 (шесть) месяцев и 12 (двенадцать) месяцев, тренерских тарифов и дополнительных услуг. Прейскурант размещается на Сайте, в Мобильном приложении и/или в иных доступных для ознакомления местах.
- 1.16. **«Разовое посещение»** – однократное право Члена клуба на посещение Клуба в порядке, предусмотренном выбранным тарифом, Прейскурантом и техническими правилами доступа.
- 1.17. **«Расчетный период»** – период оказания услуг, за который производится оплата по выбранному тарифу: Разовое посещение, 1 (один) месяц, 3 (три) месяца, 6 (шесть) месяцев или 12 (двенадцать) месяцев, если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой для тренерского тарифа или корпоративного формата оплаты.
- 1.18. **«Рекуррентный платеж»** – периодическое автоматическое списание денежных средств с банковской карты Владельца договора или Держателя карты на основании заранее данного согласия в порядке, предусмотренном Офертой и Приложением № 1.
- 1.19. **«Самообслуживание»** – формат оказания услуг, при котором Член клуба самостоятельно регистрируется, оплачивает услуги, проходит через турникет, пользуется оборудованием и помещениями Клуба, соблюдает технику безопасности и принимает меры к защите своего здоровья и имущества без постоянного сопровождения сотрудниками Исполнителя.
- 1.20. **«Система контроля доступа»** – совокупность турникетов, замков, камер видеонаблюдения, считывателей, программного обеспечения, QR-кодов и иных технических средств, используемых Исполнителем для идентификации Членов клуба, предоставления доступа в Клуб и обеспечения безопасности.
- 1.21. **«Тариф»** – условия оказания услуг, определяющие вид посещения, период оказания услуг, режим посещения, возможность посещения одного или нескольких Клубов, возможность проведения тренировок с третьими лицами, стоимость, условия заморозки и иные параметры.
- 1.22. **«Специальное предложение»** – предложение Исполнителя, действующее в период акции или иной ограниченной кампании, условия которого могут отличаться от стандартного Прейскуранта и применяются только при соблюдении всех объявленных Исполнителем условий.
- 1.23. **«Тренер»** – Член клуба, достигший 18 лет, зарегистрированный в Мобильном приложении в статусе тренера, предоставивший документы, подтверждающие квалификацию или опыт в сфере физической культуры и спорта, оплативший тренерский тариф и получивший право проводить занятия с другими Членами клуба на территории Клуба в пределах условий настоящей Оферты.
- 1.24. **«Член клуба»** – физическое лицо, достигшее 18 лет, либо несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, допущенное к посещению Клуба при соблюдении специальных условий настоящей Оферты, зарегистрированное в Мобильном приложении, акцептовавшее настоящую Оферту, Правила клуба и необходимые согласия, в пользу которого оплачены услуги и которому Исполнитель предоставил персональный доступ к Клубу.
- 1.25. **«Шкафчик на время посещения»** – возможность временно пользоваться свободным шкафчиком в раздевалке только на период фактического нахождения Члена клуба в Клубе в соответствующий день. Предоставление шкафчика не является договором хранения.
- 1.26. Иные термины применяются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, Прейскурантом, интерфейсом Мобильного приложения и обычаями делового оборота в сфере предоставления доступа к спортивным помещениям, оборудованию и инвентарю.

2. Сведения об Исполнителе и адреса Клубов

- 2.1. Исполнитель: **Индивидуальный предприниматель Мацкова Александра Сергеевна**, ОГРНИП 323253600018625, ИНН 254009880989.
- 2.2. Адрес регистрации: 692768, Приморский край, Надеждинский район, п. Зима Южная, ул. Терентьева, д. 1/2.
- 2.3. Почтовый адрес: 690014, г. Владивосток, Приморский край, ул. Толстого, д. 32а, офис 308.
- 2.4. Контактные данные для обращений, претензий, заявлений и сообщений о технических неисправностях:

телефон +7 953 204-10-84,

e-mail info@dobrozal.ru,

а также иные каналы, указанные на Сайте и/или в Мобильном приложении.

- 2.5. Услуги по настоящей Оферте оказываются в спортзалах самообслуживания Доброзал по адресам, указанным ниже:



№	Клуб	Адрес	Режим работы
1	Доброзал «Купера»	г. Владивосток, п. Зима Южная (п-ов Де-Фриз), ул. Купера, 2, ТЦ «Новый Де-Фриз»	Ежедневно, с 06:00 до 23:00



№	Клуб	Адрес	Режим работы
2	Доброзал «Формат»	г. Владивосток, п. Зима Южная (п-ов Де-Фриз), ул. Центральная, 18, ТЦ «Формат»	Ежедневно, с 06:00 до 23:00



№	Клуб	Адрес	Режим работы
3	Доброзал «Седанка сити»	г. Владивосток, ул. Полетаева, 6Д, ТЦ «Седанка сити»	Ежедневно, с 06:00 до 23:00

SOON... СКОРО... SOON... СКОРО...

- 2.6. Если по выбранному тарифу предусмотрено посещение нескольких Клубов, Член клуба вправе посещать такие Клубы в объеме, порядке и режиме, предусмотренных тарифом и Прейскурантом. Если тариф предусматривает посещение только одного Клуба, доступ предоставляется только в выбранный Клуб.
- 2.7. Исполнитель вправе изменять режим работы Клубов, приостанавливать работу отдельных зон, заменять оборудование, изменять порядок идентификации и систему контроля доступа, если такие изменения не лишают Члена клуба оплаченного объема услуг и/или вызваны требованиями безопасности, технической необходимостью, ремонтом, авариями, предписаниями органов власти или иными объективными обстоятельствами.
- 2.8. Исполнитель вправе ограничить продажу Абонементов, Разовых посещений, тренерских тарифов или доступ в отдельные периоды в целях соблюдения требований безопасности, санитарно-бытового обслуживания, предельной пропускной способности Клуба, предотвращения перегрузки оборудования и по иным основаниям, указанным в Оферте. В случае, если Исполнитель ввёл санитарные, противозидемические и организационные требования с запретом на посещение Клуба, когда это обусловлено требованиями законодательства, предписаниями органов власти, санитарной безопасностью или необходимостью защиты посетителей – Исполнитель уведомляет об этом Членов клуба.

3. Предмет Договора

- 3.1. По Договору Исполнитель обязуется за плату предоставить Члену клуба доступ к помещению Клуба, тренажерному залу, оборудованию, спортивному инвентарю и иным спортивным принадлежностям для самостоятельных занятий, а Владелец договора обязуется оплатить такой доступ и обеспечить соблюдение Членом клуба условий Оферты, Правил клуба, техники безопасности и правил использования оборудования. Исполнитель не принимает на себя обязанность проводить тренировочный процесс, сопровождать занятия Члена клуба, подбирать упражнения, контролировать нагрузку или обеспечивать достижение спортивного результата.
- 3.2. Услуги по предоставлению доступа оказываются в формате абонентского договора с исполнением по требованию по смыслу статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, если иное прямо не следует из выбранного тарифа. Исполнитель предоставляет Члену клуба возможность требовать доступ к помещению Клуба и пользоваться оборудованием, инвентарем и иными спортивными принадлежностями в пределах оплаченного тарифа. Неиспользование Членом клуба возможности посещения Клуба по причинам, не зависящим от Исполнителя, само по себе не является неоказанием услуг и не продлевает срок действия тарифа.
- 3.3. В состав основных услуг по обычным клиентским тарифам входит: предоставление доступа в тренажерный зал самообслуживания, возможность самостоятельного использования тренажеров, спортивного инвентаря и иных спортивных принадлежностей по назначению, пользование раздевалкой, душевыми, шкафчиком на время посещения, системой автоматизированного доступа, а также получение информации о правилах посещения и безопасности.
- 3.4. Временное нахождение отдельных тренажеров, спортивного инвентаря или иного оборудования в нерабочем состоянии, на ремонте, профилактике, настройке, замене либо обслуживании не является основанием для перерасчета стоимости услуг, возврата денежных средств, продления оплаченного периода или предоставления компенсации, поскольку Исполнитель предоставляет доступ к Клубу как к помещению и совокупности доступного оборудования и не гарантирует наличие в Клубе определенных тренажеров, их конкретных моделей, количества, марки или постоянной доступности каждого тренажера.
- 3.5. В состав услуг по тренерскому тарифу входит: право Тренера самостоятельно посещать Клуб как Клиент, право проводить индивидуальные или иные разрешенные тарифом занятия с Членами клуба.
- 3.6. Если иное прямо не указано в тарифе, в стоимость услуг не входят: услуги персонального тренера, медицинские услуги, диагностика здоровья, составление программ питания,

консультации по диете, сопровождение тренировочного процесса, хранение ценных вещей, услуги прачечной, продажа спортивного питания, аренда персонального шкафчика на длительный срок, а также любые услуги третьих лиц.

- 3.7. Исполнитель не гарантирует достижение Членом клуба какого-либо спортивного, медицинского, эстетического, реабилитационного или иного результата, поскольку такой результат зависит от состояния здоровья, режима тренировок, питания, соблюдения техники упражнений, индивидуальных особенностей организма и иных факторов, не находящихся под контролем Исполнителя.
- 3.8. Услуги по настоящей Оферте являются услугами по предоставлению доступа к помещению Клуба, тренажерному залу, оборудованию, спортивному инвентарю и иным спортивным принадлежностям для самостоятельного использования. Услуги не являются медицинскими, образовательными услугами, услугами спортивной подготовки, услугами по хранению вещей, услугами по охране имущества или услугами персонального сопровождения.
- 3.9. Все приложения к настоящей Оферте являются ее неотъемлемой частью. Акцепт Оферты означает акцепт всех приложений, правил, инструкций, предупреждающих надписей, технических ограничений и иных обязательных документов Исполнителя, размещенных на Сайте, в Мобильном приложении или на территории Клуба.
- 3.10. Факт оказания услуг не требует подписания актов оказанных услуг физическими лицами. В отношениях с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями услуги считаются оказанными в соответствующем расчетном периоде, если в течение 5 календарных дней с даты окончания расчетного периода или направления закрывающего документа не поступили мотивированные письменные возражения.
- 3.11. Исполнитель проводит ознакомление с Клубом, оборудованием, правилами посещения и инструктажами дистанционно – через Сайт, Мобильное приложение, видеоматериалы, QR-ссылки, информационные таблички и сообщения, и не проводит очную демонстрацию Клуба или персональный очный инструктаж, если иное прямо не предусмотрено тарифом.
- 3.12. Если в отдельном Клубе имеется Детская комната, ее наличие не изменяет предмет Договора: Исполнитель не оказывает услуги по присмотру, уходу, воспитанию, обучению, развлечению или сопровождению детей и не принимает на себя обязанности лица, осуществляющего надзор за ребенком.

4. Особенности самообслуживания и автоматизированного доступа

- 4.1. Клуб предоставляет доступ к помещению, оборудованию, спортивному инвентарю и иным спортивным принадлежностям в формате самообслуживания. Член клуба самостоятельно осуществляет регистрацию, оплату, вход и выход из Клуба, выбор тренажеров, выполнение упражнений, соблюдение правил безопасности, контроль состояния здоровья и сохранность личных вещей.
- 4.2. На территории Клуба отсутствует постоянный администратор, рецепция, дежурный тренер, охранник и медицинский работник. Наличие камер видеонаблюдения, дистанционного мониторинга, технической поддержки или периодического присутствия представителей Исполнителя не означает принятие Исполнителем обязанности по постоянному сопровождению Члена клуба или наблюдению за каждым упражнением.
- 4.3. Член клуба обязан не приступать к выполнению упражнения, если он не понимает принцип работы тренажера, порядок настройки оборудования, технику упражнения, уровень допустимой нагрузки либо имеет сомнения в безопасности выполнения упражнения. В такой ситуации Член клуба обязан отказаться от упражнения, изучить инструкцию, обратиться к выбранному Тренеру либо к Исполнителю через доступные каналы связи.
- 4.4. В случае ухудшения самочувствия, получения травмы, возникновения аварии, возгорания, конфликта, угрозы жизни или здоровью Член клуба обязан немедленно прекратить тренировку,

покинуть опасную зону, **вызвать экстренные службы по телефону 112** и, по возможности, сообщить Исполнителю по телефону, через Мобильное приложение или иной доступный канал связи.

- 4.5. В помещениях тренажерных залов, входных группах, коридорах, зонах общего пользования, у турникетов и в иных помещениях Клуба, где это допустимо с учетом законодательства и назначения помещения, могут быть установлены видеокамеры. Видеонаблюдение не предназначено для постоянного персонального контроля за каждым посетителем, а используется в целях обеспечения безопасности, контроля доступа, защиты имущества Исполнителя, расследования инцидентов, проверки фактов нарушения Оферты, урегулирования споров и защиты прав Исполнителя и третьих лиц. Исполнитель вправе использовать видеонаблюдение, электронные журналы проходов, технические логи Мобильного приложения, данные турникетов и иные средства контроля в указанных целях.
- 4.6. Член клуба обязан иметь при себе заряженное мобильное устройство с установленным Мобильным приложением либо иной действующий способ идентификации, предусмотренный Исполнителем. Отсутствие телефона, разрядка телефона, отсутствие связи, удаление приложения, утрата доступа к номеру телефона или иные обстоятельства на стороне Члена клуба не являются основанием для продления срока оказания услуг или возврата денежных средств.
- 4.7. Если доступ невозможен по причине технического сбоя на стороне Исполнителя, Член клуба обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и зафиксировать обстоятельства обращения. При подтверждении технического сбоя Исполнитель принимает разумные меры для восстановления доступа, предоставления альтернативного способа доступа либо продления оплаченного периода на фактический период невозможности доступа, если иное не установлено законодательством.
- 4.8. Исполнитель вправе временно ограничить доступ в Клуб или отдельные зоны, если это требуется для предотвращения вреда жизни и здоровью, устранения аварии, проведения ремонтных или профилактических работ, замены оборудования, санитарной обработки, исполнения требований органов власти, поддержания допустимой загрузки Клуба или пресечения нарушений.
- 4.9. Доступ к Клубу обеспечивается всем Членам клуба, оплатившим услуги в соответствующем расчетном периоде и выполнившим условия регистрации и идентификации. Доступ осуществляется в порядке общей очереди и технической готовности системы контроля доступа.
- 4.10. При отсутствии или временной недоступности основного средства доступа Исполнитель вправе, но не обязан, предоставить Члену клуба Временное средство идентификации при наличии технической возможности и успешной идентификации Члена клуба.
- 4.11. Член клуба подтверждает, что понимает: формат самообслуживания предполагает отсутствие постоянного визуального контроля со стороны Исполнителя за каждым посетителем и каждым упражнением. Член клуба обязан самостоятельно выбирать упражнения, вес, амплитуду, продолжительность тренировки и прекращать занятие при любых признаках ухудшения самочувствия, боли, головокружения, одышки, слабости или иных необычных ощущений.
- 4.12. **В отдельных Клубах может быть оборудована Детская комната.**
- Наличие, режим доступности, техническое состояние и возможность использования Детской комнаты определяются Исполнителем отдельно по каждому Клубу и не гарантируются для всех Клубов.
- 4.12.1. Детская комната предоставляется исключительно как зона кратковременного нахождения ребенка, приведенного родителем или иным Законным представителем. Исполнитель не оказывает услуги няни, воспитателя, администратора, аниматора, присмотра, ухода, контроля поведения ребенка или обеспечения его индивидуальной безопасности.
- 4.12.2. Родитель или иной Законный представитель самостоятельно заводит ребенка в Детскую комнату, закрывает дверь снаружи с использованием предусмотренной кнопки, замка или иного технического средства и самостоятельно открывает дверь для выхода ребенка.

Конструктивная особенность, при которой ребенок не может самостоятельно открыть дверь изнутри, не означает принятия Исполнителем обязанности по присмотру за ребенком.

- 4.12.3. Родитель или иной Законный представитель обязан находиться в Клубе, самостоятельно контролировать состояние и поведение ребенка через прозрачное стекло, визуальный обзор или иным доступным способом, обеспечивать возможность незамедлительно подойти к Детской комнате и открыть дверь при любой необходимости.
- 4.12.4. Оставление ребенка в Детской комнате осуществляется исключительно под ответственность родителя или иного Законного представителя. Родитель или иной Законный представитель отвечает за жизнь, здоровье, безопасность, поведение и имущество ребенка, а также за вред, причиненный ребенком себе, другим лицам, помещению Клуба, Детской комнате или имуществу Исполнителя.
- 4.12.5. В Детской комнате отсутствуют постоянные администраторы, воспитатели, няни и иные лица, осуществляющие присмотр за детьми. Наличие прозрачного стекла, видеонаблюдения, технических средств закрывания двери или дистанционного мониторинга не заменяет личный контроль родителя или иного Законного представителя и не создает для Исполнителя обязанности по наблюдению за ребенком.
- 4.12.6. Исполнитель вправе временно закрыть Детскую комнату, ограничить ее использование или потребовать немедленно забрать ребенка, если это необходимо для безопасности, санитарного состояния, ремонта, профилактики, предотвращения конфликта, повреждения имущества или нарушения прав других лиц.

5. Порядок заключения Договора и акцепт Оферты

- 5.1. Договор заключается путем акцепта Оферты. Акцептом Оферты признается совершение любого из следующих действий: регистрация в Мобильном приложении с проставлением отметки о согласии с Офертой; оплата услуг; подключение рекуррентных платежей; направление Заявки и оплата счета юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем; первое прохождение через турникет; использование персонального QR-кода; иные действия, очевидно свидетельствующие о принятии условий Оферты.
- 5.2. Акцепт Оферты допускается только в полном объеме. Акцепт с оговорками, изменениями, протоколом разногласий или на иных условиях не допускается и не влечет заключения Договора, если Исполнитель прямо письменно не подтвердил иное.
 - 5.2.1. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий акцепта, в том числе отсутствие оплаты в полном объеме, непрохождение регистрации, непредоставление необходимых данных или отсутствие подтверждения согласий, не признается надлежащим акцептом и не влечет обязанности Исполнителя предоставить доступ.
- 5.3. Для приобретения услуг физическое лицо обязано пройти регистрацию в Мобильном приложении, указать достоверные данные, подтвердить номер телефона, ознакомиться с Офертой, Правилами клуба, приложениями, Политикой обработки персональных данных и произвести оплату выбранного тарифа.
- 5.4. Для приобретения тренерского тарифа физическое лицо дополнительно обязано предоставить документы, подтверждающие тренерскую квалификацию, опыт, образование, сертификаты или иные сведения, которые Исполнитель вправе запросить для проверки возможности предоставления тренерского статуса.
- 5.5. Исполнитель вправе отказать в предоставлении тренерского статуса, если лицо не предоставило необходимые документы, предоставило недостоверные сведения, ранее нарушало правила Клуба, создавало угрозу безопасности, осуществляло недобросовестную деятельность либо по иным объективным причинам не может быть допущено к проведению занятий с третьими лицами на территории Клуба.
- 5.6. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель акцептует Оферту путем направления Заявки и оплаты счета либо путем оплаты через Сайт, Мобильное приложение или иной платежный сервис Исполнителя. С момента оплаты и получения Исполнителем Заявки

Договор считается заключенным в отношении Владельца договора, а физические лица, указанные в Заявке, получают возможность завершить индивидуальную регистрацию и получить доступ к услугам.

- 5.7. Физическое лицо, в пользу которого юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем приобретены услуги, обязано самостоятельно пройти регистрацию в Мобильном приложении и акцептовать Оферту, Правила клуба, приложения и необходимые согласия. До завершения такой регистрации Исполнитель вправе не предоставлять указанному лицу доступ в Клуб.
- 5.7.1. Если Владелец договора оплатил услуги за иное физическое лицо, такое физическое лицо считается принявшим условия Оферты и Правил клуба также путем совершения конклюдентных действий: регистрации в Мобильном приложении, подтверждения согласий, получения QR-кода, первого прохода через турникет или фактического пользования услугами.
- 5.8. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, направляя Заявку, подтверждает наличие правовых оснований для передачи Исполнителю персональных данных физических лиц, указанных в Заявке, и обязуется самостоятельно урегулировать отношения с такими лицами, включая информирование их об условиях Оферты и необходимости регистрации.
- 5.9. Если Владелец договора и Член клуба не совпадают, Владелец договора несет ответственность перед Исполнителем за оплату услуг, а Член клуба несет самостоятельную ответственность за соблюдение Оферты, Правил клуба, техники безопасности, правил использования тренажеров и сохранность имущества Исполнителя.
- 5.10. Исполнитель вправе запросить у физического лица документ, удостоверяющий личность, а у Тренера - документы, подтверждающие квалификацию. Непредоставление документов либо предоставление недостоверных данных является основанием для отказа в доступе, ограничения доступа или расторжения Договора.
- 5.11. Если оплата не поступила Исполнителю в полном объеме, Договор в соответствующей части не считается заключенным, а Исполнитель не обязан предоставлять услуги, за исключением случаев, когда Исполнитель прямо подтвердил отсрочку платежа или иной порядок оплаты.
- 5.12. **Специальные условия акцепта для несовершеннолетних.**
- Несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет вправе акцептовать Оферту, приобрести Разовое посещение или Абонемент и зарегистрироваться в Мобильном приложении при условии, что после приобретения Разового посещения или Абонемента, но до первого посещения Клуба, такое лицо либо его Законный представитель свяжется с Исполнителем и предоставит письменное согласие одного из родителей или иного Законного представителя на посещение Клуба.
- 5.12.1. До предоставления письменного согласия, указанного в настоящем разделе, Исполнитель вправе не предоставлять несовершеннолетнему лицу доступ в Клуб, заблокировать QR-код и/или отложить фактический допуск к услугам. Непредоставление согласия до первого посещения по причинам, зависящим от несовершеннолетнего лица, Владельца договора или Законного представителя, не является нарушением Исполнителя и не влечет автоматическое продление оплаченного периода.
- 5.12.2. Письменное согласие Законного представителя может быть предоставлено через Мобильное приложение, по электронной почте Исполнителя или иным способом, принимаемым Исполнителем. Согласие должно позволять идентифицировать несовершеннолетнее лицо, Законного представителя, выбранный тариф и подтверждать разрешение на посещение Клуба с принятием условий Оферты, Правил клуба, техники безопасности и особенностей самообслуживания.
- 5.12.3. Несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет вправе посещать Клуб только одновременно с одним из Законных представителей либо во время занятия с Тренером, который принял такого несовершеннолетнего к занятию и несет ответственность за безопасность тренировочного процесса в пределах своих обязанностей перед клиентом. **Самостоятельное посещение Клуба несовершеннолетним лицом без Законного представителя и без занятия с Тренером запрещено.**

5.12.4. Исполнитель вправе запросить документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего лица, документ, подтверждающий полномочия Законного представителя, а также повторное или обновленное согласие Законного представителя, если это необходимо для проверки соблюдения условий допуска несовершеннолетнего лица.

6. Тарифы, период оказания услуг и порядок доступа

- 6.1. Перечень тарифов, их стоимость, период действия, количество посещений, возможность посещения нескольких Клубов, условия тренерского статуса, дополнительные ограничения и специальные предложения указываются в Прейскуранте, на Сайте, в Мобильном приложении, в счете или ином документе Исполнителя.
- 6.2. Исполнителем предоставляются следующие виды клиентских посещений: Разовое посещение; Абонемент на 1 (один) месяц; Абонемент на 3 (три) месяца; Абонемент на 6 (шесть) месяцев; Абонемент на 12 (двенадцать) месяцев.
- 6.3. Если тариф предусматривает период оказания услуг, начало периода определяется условиями тарифа. Если условиями тарифа не установлено иное, период начинается с момента оплаты и предоставления Члену клуба технической возможности доступа, а если Член клуба впервые посетил Клуб раньше указанной даты - с момента первого посещения.
- 6.4. Если абонемент приобретен заранее до открытия Клуба или до фактической готовности Клуба к оказанию услуг, период оказания услуг начинается с даты открытия соответствующего Клуба, если иное не согласовано Сторонами.
- 6.5. Разовое посещение считается использованным с момента первого успешного прохода через турникет или иного подтвержденного факта предоставления доступа, если иное не установлено конкретным тарифом.
- 6.6. Если техническими условиями Разового посещения, Абонемента или выбранного тарифа предусмотрено списание посещения либо фиксация каждого прохода через турникет, повторный вход в течение одного дня может учитываться как отдельное посещение или отдельный факт предоставления доступа, если иное не указано в тарифе, Мобильном приложении или Прейскуранте.
- 6.7. С момента считывания QR-кода турникет может быть открыт в течение ограниченного технического времени. Член клуба обязан проходить через турникет только лично и без промедления. Если Член клуба не смог пройти по причине технического сбоя системы доступа, он обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю. Если невозможность прохода вызвана действиями или бездействием Члена клуба, Исполнитель не несет ответственности за такие последствия.
- 6.8. Персональный QR-код, Абонемент, Разовое посещение, учетная запись и право доступа являются персональными. Передача QR-кода, телефона, учетной записи, Абонемента, Разового посещения или иных средств доступа третьим лицам запрещена.
- 6.9. В случае, если по Персональному QR-коду, учетной записи, Абонементу или Разовому посещению Члена клуба проходит одновременно два и более лица либо вместо Члена клуба проходит иное лицо, при фиксации такого нарушения Исполнителем, в том числе по данным видеонаблюдения, турникета, технических логов или показаниям представителей Исполнителя или Членов клуба, Исполнитель вправе в качестве договорной санкции аннулировать соответствующий Абонемент, Разовое посещение и/или тренерский статус, прекратить доступ в Клуб без возврата денежных средств за неиспользованный период.
- 6.10. Член клуба вправе пользоваться только теми зонами и услугами, которые входят в выбранный тариф. Пользование иными зонами, дополнительными услугами или оборудованием допускается только при наличии соответствующей оплаты и технической возможности.
- 6.11. Если Член клуба не пользовался услугами в оплаченный период по причинам, не зависящим от Исполнителя, период оказания услуг не продлевается, а стоимость неиспользованных возможностей не пересчитывается.

- 6.12. Заморозка Абонементов предоставляется только в пределах лимитов, прямо установленных настоящей Офертой и Прейскурантом:
- Абонемент на 1 (один) месяц - без заморозки;
 - Абонемент на 3 (три) месяца - до 14 (четырнадцати) календарных дней заморозки;
 - Абонемент на 6 (шесть) месяцев - до 20 (двадцати) календарных дней заморозки;
 - Абонемент на 12 (двенадцать) месяцев - до 30 (тридцати) календарных дней заморозки.
- 6.13. Заморозка применяется только к действующему Абонементу, не применяется к Разовым посещениям, не переносится на следующий Абонемент, не обменивается на денежную компенсацию и не суммируется сверх лимита, установленного для соответствующего срока Абонемента. Порядок подачи заявки на заморозку, дата начала и дата окончания заморозки определяются Мобильным приложением, Прейскурантом или письменным подтверждением Исполнителя.
- 6.14. Исполнитель вправе устанавливать технические лимиты посещения, включая ограничения по времени нахождения в Клубе, количеству проходов, повторному входу, одновременному посещению нескольких Клубов, если такие лимиты указаны в Тарифе, Мобильном приложении, Прейскуранте или обусловлены требованиями безопасности и пропускной способностью Клуба.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 7.1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом, действующим на дату оплаты, если иное не указано в счете, Заявке, Мобильном приложении или специальном предложении Исполнителя.
- 7.2. Оплата услуг производится в рублях Российской Федерации на условиях 100% предоплаты, если иной порядок оплаты прямо не согласован Исполнителем.
- 7.3. Оплата может производиться банковской картой, через платежный сервис, посредством рекуррентных платежей, безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя, по счету для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также иными способами, доступными на Сайте или в Мобильном приложении.
- 7.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо подтверждения успешной операции платежным сервисом, если Исполнитель признает такое подтверждение достаточным для предоставления доступа.
- 7.5. При выборе тарифа с рекуррентной оплатой Владелец договора дает заранее данный акцепт на периодическое списание денежных средств с банковской карты в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.
- 7.5.1. Совершая первый платеж банковской картой и подтверждая подключение в платежном интерфейсе, в том числе путем ввода одноразового SMS-кода, прохождения 3-D Secure, установки отметки согласия или совершения иной предусмотренной платежным интерфейсом операции, Владелец договора/Держатель карты привязывает банковскую карту и поручает Исполнителю инициировать последующие рекуррентные платежи в размере и с периодичностью, предусмотренными выбранным тарифом.
- 7.6. Если рекуррентный платеж не произведен по причине недостаточности денежных средств, ограничения по карте, отказа банка, истечения срока действия карты, технической ошибки платежной системы или по иной причине, не зависящей от Исполнителя, Владелец договора обязан самостоятельно оплатить услуги иным доступным способом. Исполнитель вправе ограничить доступ до момента оплаты.
- 7.6.1. При неуспешном списании Исполнитель вправе повторять запросы на списание денежных средств с банковской карты, уведомлять Владельца договора о необходимости оплаты, ограничить доступ Члена клуба до оплаты и/или прекратить Договор в порядке, предусмотренном Офертой.
- 7.6.2. При просрочке оплаты очередного расчетного периода Исполнитель вправе ввести Ограничение доступа без расторжения Договора. Период ограничения, вызванный неоплатой, не продлевает оплаченный период и не образует обязанности Исполнителя предоставить

компенсацию, поскольку ограничение связано с ненадлежащим исполнением обязанности по оплате Владелльцем договора.

- 7.6.3. При просрочке оплаты более чем на 10 календарных дней Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и заблокировать доступ Члена клуба, если иной срок не указан в тарифе или специальном предложении.
- 7.7. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов, Прейскурант и специальные предложения. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный период, если иное не обусловлено изменением законодательства, налогов, обязательных платежей или согласованным изменением тарифа. Оплата следующего периода по новой стоимости означает согласие Владелльца договора с новой стоимостью.
- 7.8. Специальные предложения, скидки, акции и промокоды действуют только в пределах условий, указанных Исполнителем. Если условия специального предложения нарушены, Исполнитель вправе прекратить применение скидки, пересчитать стоимость услуг по стандартному тарифу или отказаться в предоставлении специального предложения в будущем.
- 7.9. При приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем оплата производится на основании счета, Заявки, акта сверки, электронного платежа или иного документа. Если иное не согласовано, закрывающие документы оформляются в порядке, применимом к расчетам с соответствующей категорией Владелльца договора.
- 7.10. Если услуги приобретаются Тренером для осуществления деятельности по проведению занятий с третьими лицами, Тренер самостоятельно несет ответственность за налоги, регистрацию статуса, расчеты со своими клиентами, применение контрольно-кассовой техники, оформление документов и соблюдение требований законодательства к своей деятельности.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязуется:

- 8.1.1. при наличии оплаты и соблюдении Членом клуба условий Оферты предоставить Члену клуба техническую возможность доступа к Клубу в пределах выбранного тарифа;
- 8.1.2. поддерживать оборудование, помещения, душевые, раздевалки и систему контроля доступа в состоянии, пригодном для оказания услуг, с учетом нормального износа, ремонта, профилактики, аварий и специфики самообслуживания;
- 8.1.3. размещать Оферту, приложения, Правила клуба, Прейскурант и иную обязательную информацию на Сайте, в Мобильном приложении, на территории Клуба или иным доступным способом;
- 8.1.4. принимать разумные меры по предупреждению и урегулированию нарушений правил Клуба, если Исполнителю стало известно о таких нарушениях;
- 8.1.5. принимать обращения о возврате денежных средств и рассматривать их в порядке, предусмотренном Офертой и законодательством РФ.

8.2. Исполнитель вправе:

- 8.2.1. изменять Оферту, Правила клуба, Прейскурант, режим работы, перечень тарифов, состав оборудования, порядок доступа, интерфейс Мобильного приложения и технические способы идентификации;
- 8.2.2. ограничивать или прекращать доступ Члена клуба при нарушении Оферты, Правил клуба, техники безопасности, правил использования тренажеров, условий оплаты или порядка идентификации;
- 8.2.3. отказать в регистрации, продаже тарифа или предоставлении доступа лицу, которое не достигло установленного возраста, не прошло регистрацию, предоставило недостоверные данные или ранее допустило существенные нарушения.

- 8.2.4. ограничивать продажу абонементов и доступ в Клуб, если это необходимо для соблюдения требований безопасности, санитарных норм, предельной загрузки Клуба, предотвращения очередей, перегрузки оборудования или ухудшения качества услуг.
- 8.2.5. проводить ремонт, профилактику, санитарную обработку, замену оборудования, настройку программного обеспечения, технические работы и иные мероприятия, необходимые для безопасного функционирования Клуба;
- 8.2.6. привлекать третьих лиц для технического обслуживания, приема платежей, обработки обращений, эксплуатации Мобильного приложения, уборки, ремонта, рекламы и иных задач, связанных с оказанием услуг.
- 8.2.7. устанавливать и использовать видеокамеры в помещениях тренажерных залов, входных группах, коридорах, зонах общего пользования, у турникетов и иных местах Клуба, где это допустимо с учетом законодательства и назначения помещения; вести видеонаблюдение; хранить записи в пределах сроков и целей, установленных документами Исполнителя и законодательством;
- 8.2.8. проверять документы Члена клуба, сопоставлять личность с учетной записью, QR-кодом и данными системы доступа;
- 8.2.9. при признаках компрометации учетной записи, QR-кода, номера телефона, подозрительных проходах, попытках одновременного использования доступа в разных Клубах или иных признаках неправомерного использования – временно заблокировать доступ до идентификации Члена клуба;
- 8.2.10. составлять акты, служебные записки, фото- и видеоматериалы о нарушениях, повреждении имущества, фактах неправомерного прохода и иных событиях, имеющих значение для исполнения Договора.
- 8.2.11. переуступать права и обязанности по Договору третьим лицам или передавать Клуб в управление третьему лицу при условии сохранения для Члена клуба оплаченного объема услуг.

9. Права и обязанности Члена клуба и Владельца договора

9.1. Член клуба обязан:

- 9.1.1. соблюдать Оферту, Правила клуба, приложения, инструкции, предупреждающие надписи, правила использования тренажеров и требования безопасности;
- 9.1.2. самостоятельно оценивать состояние здоровья и физическую готовность к занятиям;
- 9.1.3. не посещать Клуб при наличии признаков инфекционного заболевания, плохого самочувствия, состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения, медицинских противопоказаний, травм или иных обстоятельств, создающих риск вреда для себя или окружающих.
- 9.1.4. использовать оборудование и помещения Клуба только по назначению;
- 9.1.5. не передавать третьим лицам QR-код, учетную запись, телефон с открытым приложением, Абонемент, Разовое посещение или иные средства доступа;
- 9.1.6. соблюдать чистоту;
- 9.1.7. не создавать помехи другим посетителям;
- 9.1.8. немедленно прекращать тренировку при ухудшении самочувствия;
- 9.1.9. сообщать Исполнителю о неисправностях оборудования, повреждении имущества, нарушениях правил, инцидентах и опасных обстоятельствах;
- 9.1.10. проходить через турникет по одному без удержания дверей, турникета для прохода третьих лиц;
- 9.1.11. соблюдать специальные условия допуска несовершеннолетних лиц, правила использования Детской комнаты и не допускать нахождения несовершеннолетних лиц в Клубе, тренировочных зонах или Детской комнате с нарушением условий настоящей Оферты.

9.2. Владельцу договора и Члену клуба запрещается:

- 9.2.1. проносить оружие, взрывоопасные, пожароопасные, ядовитые, наркотические, токсические вещества;
- 9.2.2. курить, употреблять алкоголь, находиться в состоянии опьянения;
- 9.2.3. принимать пищу в тренировочных зонах и раздевалках, за исключением спортивного питания, воды;
- 9.2.4. посещать Клуб с животными;
- 9.2.5. проводить агитацию, рекламу, торговлю, сбор денежных средств, распространение материалов, опросы, съемки в коммерческих целях без согласия Исполнителя;
- 9.2.6. самостоятельно вмешиваться в работу инженерных систем, камер, турникетов, замков, музыкального оборудования, вентиляции, кондиционирования, электросетей и программного обеспечения;
- 9.2.7. удерживать дверь, турникет, замок или иное средство доступа для прохода другого лица, а также способствовать проходу лица без персонального доступа;
- 9.2.8. оставлять личные вещи без присмотра;
- 9.2.9. использовать тренажеры не по назначению;
- 9.2.10. приводить в тренировочные зоны лиц без оформленного доступа. Нахождение ребенка в Детской комнате допускается только при соблюдении **специальных условий** настоящей Оферты;
- 9.2.11. оставлять ребенка в Детской комнате без личного контроля родителя или иного Законного представителя, выходить из Клуба при нахождении ребенка в Детской комнате, блокировать возможность открытия двери Детской комнаты либо использовать Детскую комнату не по назначению.

9.3. Член клуба вправе:

- 9.3.1. пользоваться Клубом и услугами в пределах оплаченного тарифа;
- 9.3.2. получать информацию о тарифе и правилах;
- 9.3.3. направлять обращения и претензии;
- 9.3.4. требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных Офертой и законодательством РФ;
- 9.3.5. отказаться от Договора в установленном порядке.

9.4. Владелец договора обязан:

- 9.4.1. своевременно оплачивать услуги;
- 9.4.2. обеспечивать актуальность платежных данных;
- 9.4.3. сообщать Исполнителю о необходимости изменения состава Членов клуба по корпоративной Заявке;
- 9.4.4. не допускать передачи оплаченных прав доступа лицам, не прошедшим регистрацию и не указанным в Заявке.

10. Специальные условия для Тренеров

- 10.1. Право проводить занятия с третьими лицами на территории Клуба предоставляется только лицу, оплатившему тренерский тариф и зарегистрированному Исполнителем в статусе Тренера. Обычный Клиент не вправе проводить тренировки, инструктажи, консультации и иные занятия с третьими лицами на территории Клуба ни за плату, ни безвозмездно, если такие действия по форме и содержанию сопоставимы с оказанием тренерских услуг.
- 10.2. Тренер является самостоятельно действующим хозяйственным субъектом и не является работником, агентом, представителем, партнером или субподрядчиком Исполнителя. Исполнитель не отвечает по обязательствам Тренера перед его клиентами, а Тренер не вправе создавать у третьих лиц впечатление, что он действует от имени Исполнителя.
- 10.3. Тренер вправе проводить занятия только с лицами, которые сами являются Членами клуба, зарегистрированы в Мобильном приложении, имеют действующий оплаченный доступ в Клуб и прошли через систему контроля доступа по персональному QR-коду.

- 10.4. Тренер самостоятельно отвечает за законность своей деятельности, наличие статуса самозанятого, индивидуального предпринимателя или иных оснований для получения дохода, уплату налогов, применение кассовой техники, оформление договоров со своими клиентами, получение согласий, предупреждение о рисках и соблюдение требований законодательства Российской Федерации.
- 10.5. Тренер обязан до начала занятия оценить готовность клиента к тренировке, разъяснить технику выполнения упражнений, подобрать нагрузку с учетом заявленных ограничений, контролировать безопасность выполнения упражнений в пределах своих профессиональных обязанностей перед клиентом и немедленно прекратить занятие при признаках ухудшения состояния клиента.
- 10.6. Тренер самостоятельно получает согласия своих клиентов, предупреждает их о рисках тренировок, отвечает за подбор нагрузки и не вправе ссылаться на статус тренера в Клубе Доброзал как на подтверждение качества, безопасности или эффективности оказываемых им услуг.
- 10.7. Тренер не вправе проводить массовые мероприятия, групповые занятия, соревнования, рекламные акции, фото- и видеосъемки, обучение других тренеров, продажу товаров, размещение рекламы, сбор контактных данных посетителей или иные мероприятия на территории Клуба без предварительного согласия Исполнителя.
- 10.8. Тренер не вправе использовать территорию Клуба, Мобильное приложение, сведения о посетителях, визуальную айдентику Доброзал или инфраструктуру Клуба для недобросовестного привлечения клиентов, массовой рассылки, сбора контактов, навязывания услуг, продажи товаров или создания впечатления, что его услуги оказываются Исполнителем.
- 10.9. Тренер несет ответственность перед Исполнителем за действия лиц, с которыми он проводит занятия, если нарушение возникло вследствие указаний Тренера, ненадлежащего контроля, допуска лица без оформленного доступа, нарушения техники безопасности или иных виновных действий Тренера.
- 10.10. Исполнитель вправе удалить информацию о Тренере из Мобильного приложения или Сайта, ограничить тренерский статус, заблокировать доступ или расторгнуть Договор, если Тренер нарушает Оферту, Правила клуба, требования безопасности, допускает жалобы клиентов, причиняет вред имуществу или репутации Исполнителя либо предоставляет недостоверные сведения.
- 10.11. Размещение информации о Тренере в Мобильном приложении или на Сайте носит справочный характер и не означает, что Исполнитель гарантирует квалификацию, результаты работы, качество услуг Тренера или принимает участие в расчетах между Тренером и его клиентами.
- 10.12. Тренер, принимающий к занятию несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, обязан обеспечить непосредственный контроль за безопасностью такого лица в течение всего занятия, подбирать нагрузку с учетом возраста, физической подготовки и заявленных ограничений, не оставлять несовершеннолетнее лицо без наблюдения и прекращать занятие при любых признаках ухудшения самочувствия или небезопасного поведения.
- 10.13. Если по QR-коду, учетной записи, Абонементу, Разовому посещению или тренерскому тарифу Тренера проходит одновременно несколько лиц либо вместо Тренера или его клиента проходит иное лицо, Исполнитель вправе аннулировать тренерский тариф и/или тренерский статус, прекратить доступ Тренера в Клуб без возврата денежных средств за неиспользованный период.

11. Здоровье, безопасность и инструктаж

- 11.1. До начала посещения Клуба Член клуба обязан самостоятельно оценить состояние здоровья и физическую готовность к занятиям. Исполнитель рекомендует пройти медицинский осмотр и получить рекомендации врача, особенно при наличии хронических заболеваний, травм, беременности, перенесенных операций, сердечно-сосудистых, дыхательных, неврологических, эндокринных и иных заболеваний.

- 11.2. Акцептуя Оферту, Член клуба подтверждает, что ему известно о потенциальной травмоопасности занятий физической культурой, использования тренажеров, свободных весов, кардиооборудования и спортивного инвентаря. Возможные риски включают ушибы, растяжения, вывихи, разрывы связок и мышц, падения, защемления, обмороки, ухудшение самочувствия и иные последствия различной степени тяжести.
- 11.3. Инструктаж по технике безопасности проводится путем ознакомления Члена клуба с настоящей Офертой, Приложениями к Оферте, материалами в Мобильном приложении, предупреждающими надписями, инструкциями на оборудовании, информацией на Сайте и/или через видеoinструктаж. Подтверждение согласия с Офертой и приложениями, оплата услуг, получение QR-кода, проход через турникет или фактическое пользование Клубом подтверждают прохождение инструктажа в указанной форме.
- 11.4. Проставление отметки в Мобильном приложении, оплата тарифа, получение QR-кода, первое посещение Клуба или использование оборудования означает подтверждение Членом клуба прохождения инструктажа, ознакомления с правилами безопасности и принятия обязанности их соблюдать.
- 11.5. Если Член клуба не прошел инструктаж, не подтвердил ознакомление с правилами безопасности, отказался от изучения инструкций или не понимает порядок безопасного использования оборудования, Исполнитель, при наличии указанной информации, вправе ограничить доступ до устранения соответствующих обстоятельств.
- 11.5.1. Если Член клуба считает, что ему необходим очный инструктаж, персональное обучение технике упражнений или сопровождение тренировки, он обязан не приступать к самостоятельным занятиям до получения соответствующей услуги у Тренера или иного квалифицированного специалиста. В формате самообслуживания Исполнитель не гарантирует наличие на территории Клуба лица, способного немедленно провести очный инструктаж.
- 11.6. Правила техники безопасности в Клубе приведены в Приложении № 2 к Оферте.
Правила использования тренажеров и спортивного оборудования приведены в Приложении № 3 к Оферте.
Указанные правила обязательны для Клиентов, Тренеров, гостей, представителей Владельцев договора и иных лиц, находящихся на территории Клуба.
- 11.7. При явных признаках заболевания, опасного для окружающих, в том числе респираторного заболевания, кожного заболевания, состояния опьянения, агрессивного поведения или иной угрозы безопасности, Исполнитель вправе ограничить доступ Члена клуба к услугам до устранения соответствующих обстоятельств.
- 11.8. Несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет обязано соблюдать все правила безопасности наравне с совершеннолетними Членами клуба. Законный представитель и/или Тренер, сопровождающий несовершеннолетнее лицо, обязан дополнительно контролировать соблюдение им техники безопасности, правил поведения и правил использования оборудования.
- 11.9. Если несовершеннолетнее лицо находится в Клубе без Законного представителя и не в рамках занятия с Тренером, либо отсутствует письменное согласие Законного представителя, Исполнитель вправе немедленно ограничить доступ такого лица и потребовать прекращения посещения.

12. Личные вещи, шкафчики и забытое имущество

- 12.1. Шкафчики в раздевалках предоставляются, если это предусмотрено тарифом и технической возможностью Клуба, только для временного размещения одежды и личных вещей на период непосредственного нахождения Члена клуба в Клубе.
- 12.2. Предоставление шкафчика не является договором хранения. Исполнитель не принимает вещи по описи, не проверяет состав вложения, не осуществляет постоянный контроль за содержимым шкафчика и не принимает на себя обязанность хранителя.

- 12.3. Член клуба обязан самостоятельно обеспечить сохранность своих вещей, закрыть шкафчик на предусмотренный замок, убедиться в надежности закрытия, не оставлять ценные вещи, деньги, документы, банковские карты, ювелирные изделия, ключи, смартфоны и иные ценные предметы без личного контроля.
- 12.4. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение вещей, оставленных без присмотра, в незапертом шкафчике, вне шкафчика, на тренажерах, в душевой, раздевалке, коридоре, зоне тренировки либо переданных третьим лицам.
- 12.5. По окончании посещения Член клуба обязан освободить шкафчик, забрать все личные вещи и не оставлять вещи в шкафчике, раздевалке, душевой, тренировочной зоне, коридоре, на тренажерах, спортивном инвентаре или в иных помещениях Клуба. Оставление вещей после окончания посещения, за пределами оплаченного периода либо после выхода Члена клуба из Клуба не допускается.
- 12.6. Исполнитель не оказывает услуги по хранению вещей, не принимает забытые, оставленные или бесхозяно находящиеся вещи на хранение, не принимает их по описи, не обеспечивает их охрану, сохранность, перемещение в специальное место хранения или выдачу как хранитель. Если Член клуба оставил вещь в Клубе, Исполнитель, его представители, работники, подрядчики и иные привлеченные лица вправе оставить такую вещь в месте ее обнаружения. Обнаружение вещи Исполнителем, его представителями, работниками, подрядчиками или иными привлеченными лицами не означает принятия такой вещи на хранение и не влечет возникновения у Исполнителя обязанностей хранителя.
- 12.6.1. Если оставленная вещь находится в шкафчике, препятствует использованию шкафчика другими лицами, блокирует проходы, создает угрозу безопасности, санитарному состоянию, сохранности имущества, нормальной работе Клуба либо по своему характеру не может быть оставлена в месте обнаружения, Исполнитель вправе вскрыть шкафчик, удалить замок, переместить вещь в другое место в пределах Клуба, осуществить фото- или видеофиксацию, составить акт либо иную внутреннюю запись. Такие действия совершаются исключительно для обеспечения работы Клуба, безопасности, санитарного состояния и защиты имущества Исполнителя и не признаются принятием вещи на хранение.
- 12.6.2. Член клуба обязан самостоятельно принять меры к возврату оставленной вещи, в том числе незамедлительно обратиться к Исполнителю по контактными данным, указанным в Оферте, с описанием вещи, даты, времени и предполагаемого места ее оставления. Исполнитель вправе, но не обязан, оказывать содействие в поиске такой вещи, проверке обращений, просмотре доступных технических данных и организации доступа Члена клуба к месту, где вещь могла быть оставлена.
- 12.6.3. Если в течение 3 (трех) календарных дней с даты оставления вещи в Клубе либо с даты ее обнаружения Исполнителем, его представителями, работниками, подрядчиками или иными привлеченными лицами собственник вещи не обратился за ее возвратом, не подтвердил принадлежность вещи и/или не забрал такую вещь, Исполнитель вправе исходить из того, что дальнейшее нахождение вещи в Клубе препятствует нормальной деятельности Клуба и/или свидетельствует об утрате собственником интереса к такой вещи.
- 12.6.4. По истечении срока, указанного в пункте 12.6.3 Оферты, Исполнитель вправе по своему усмотрению утилизировать оставленную вещь, передать ее третьим лицам, переместить за пределы Клуба либо иным законным способом распорядиться такой вещью без выплаты Члену клуба, Владелец договора или иному лицу какой-либо компенсации.
- 12.7. Скоропортящиеся продукты, жидкости, предметы с резким запахом, загрязняющие вещи, опасные, запрещенные, пожароопасные, токсичные, санитарно небезопасные предметы, а также вещи, которые могут причинить вред, испортить имущество, создать помехи деятельности Клуба или нарушить права других лиц, могут быть утилизированы, удалены из Клуба или иным образом устранены незамедлительно без соблюдения срока, указанного в пункте 12.6.3 Оферты, и без выплаты компенсации.
- 12.8. При утрате ключа, повреждении замка, шкафчика, инвентаря или иного имущества Исполнителя, а также при необходимости вскрытия шкафчика, удаления замка, дополнительной уборки, санитарной обработки, перемещения или утилизации вещей по причинам, связанным с

действиями или бездействием Члена клуба, Член клуба обязан возместить стоимость восстановления, замены, ремонта, уборки, обработки, перемещения, утилизации и иные документально подтвержденные расходы Исполнителя по Прейскуранту, акту Исполнителя или иным подтверждающим документам.

13. Ограничение доступа и расторжение Договора по инициативе Исполнителя

- 13.1. Исполнитель вправе временно ограничить доступ Члена клуба к Клубу, отдельной зоне, оборудованию, Мобильному приложению или конкретной услуге при наличии задолженности, нарушении правил доступа, передаче QR-кода, нарушении техники безопасности, создании угрозы жизни и здоровью, повреждении имущества, конфликтном поведении, подозрении в недостоверной идентификации, технических работах, аварии или иных обстоятельствах, требующих ограничения.
- 13.2. Ограничение доступа действует до устранения обстоятельств, послуживших основанием для ограничения, либо до расторжения Договора. Период ограничения, вызванный нарушением со стороны Члена клуба или Владельца договора, не продлевает оплаченный период и не является основанием для возврата денежных средств.
- 13.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем внесудебном порядке при существенном или повторном нарушении Оферты, Правил клуба, техники безопасности, правил использования тренажеров, порядка оплаты, порядка идентификации, а также при однократном нарушении, создающем угрозу жизни, здоровью, имуществу, нормальной работе Клуба или правам других лиц.
- 13.4. Договор может считаться прекращенным по инициативе Исполнителя при наличии задолженности по оплате услуг более 10 календарных дней, если иной срок не предусмотрен тарифом, Заявкой или специальным предложением. Такое прекращение может осуществляться путем блокировки доступа и/или направления уведомления по контактным данным Владельца договора или Члена клуба.
- 13.5. К существенным нарушениям относятся, в том числе:
 - передача QR-кода третьему лицу;
 - проход нескольких лиц по одному QR-коду;
 - проход иного лица вместо Члена клуба;
 - использование Абонемента, Разового посещения, учетной записи или тренерского тарифа неуполномоченным лицом;
 - нахождение в состоянии опьянения;
 - драка, угрозы, оскорбления;
 - повреждение оборудования;
 - самовольное вмешательство в инженерные системы;
 - проведение тренировок третьих лиц без тренерского тарифа;
 - допуск лиц без оформленного доступа;
 - нарушение правил допуска несовершеннолетних лиц или правил использования Детской комнаты;
 - грубое нарушение техники безопасности;
 - отказ покинуть Клуб при аварии или эвакуации.
- 13.6. Уведомление об ограничении доступа или расторжении может быть направлено через Мобильное приложение, SMS, электронную почту, мессенджер, телефонный звонок, письмо, уведомление на Сайте или иным способом по контактным данным, указанным Владельцем договора или Членом клуба.
- 13.7. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя по причине нарушения Членом клуба или Владельцем договора возврат денежных средств осуществляется с учетом фактически оказанных услуг, предоставленного доступа, понесенных расходов, стоимости поврежденного имущества и иных встречных требований Исполнителя.

14. Отказ от Договора, возвраты и перерасчеты

- 14.1. Член клуба или Владелец договора - потребитель вправе отказаться от Договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Договора.
- 14.2. Отказ от Договора направляется Исполнителю через Мобильное приложение, по электронной почте, письменным заявлением по почтовому адресу Исполнителя или иным способом, предусмотренным интерфейсом Мобильного приложения. Заявление должно позволять идентифицировать Владельца договора, Члена клуба, тариф и платеж, по которому заявляется отказ.
- 14.3. Датой получения отказа считается дата поступления заявления Исполнителю по надлежащему каналу связи, а при направлении через Мобильное приложение - дата регистрации заявления в системе. Если заявление не позволяет идентифицировать заявителя или платеж, Исполнитель вправе запросить уточняющие сведения.
- 14.4. При возврате денежных средств Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг, стоимость фактически предоставленного доступа, использованные посещения, расходы платежных сервисов, стоимость выпущенных средств доступа, понесенные расходы на подключение тарифа, расходы на услуги третьих лиц и иные расходы, связанные с исполнением Договора.
- При расчете суммы возврата Исполнитель предоставляет расчет фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов. Удержание производится только в части, связанной с исполнением конкретного Договора, если иное не допускается обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 14.5. При абонементе на период расчет стоимости фактически оказанных услуг может определяться пропорционально количеству дней с даты начала периода оказания услуг по дату прекращения Договора включительно, если иной порядок не установлен тарифом и не ухудшает положение потребителя по сравнению с обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 14.6. Если при расчете возврата необходимо определить стоимость отдельных фактически предоставленных посещений или фактов доступа, такая стоимость определяется исходя из стоимости Разового посещения по Прейскуранту, а при отсутствии отдельной стоимости – пропорционально стоимости соответствующего Абонемента за фактический период доступа.
- 14.7. При разовом посещении услуга считается оказанной с момента предоставления доступа в Клуб. Возврат стоимости разового посещения после фактического прохода не производится, за исключением случаев, когда услуга не могла быть оказана по вине Исполнителя.
- 14.8. Возврат денежных средств производится, как правило, тем же способом, которым произведена оплата, на банковскую карту, счет или реквизиты плательщика. Возврат на счета третьих лиц не производится, если иное не согласовано Исполнителем.
- 14.9. Возврат денежных средств потребителю производится в срок, установленный обязательными требованиями законодательства Российской Федерации, а в остальных случаях – в течение 10 рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления и необходимых реквизитов.
- 14.10. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, Тренер, использующий услуги для предпринимательской или профессиональной деятельности, вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации и Офертой. Положения законодательства о защите прав потребителей применяются только к отношениям, где это обязательно в силу закона.
- 14.11. Наличие подключенного рекуррентного платежа не ограничивает право Владельца договора отказаться от Договора или отключить рекуррентные платежи. Порядок отключения рекуррентных платежей установлен Приложением № 1 к Оферте.

15. Ответственность сторон

- 15.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 15.2. Член клуба несет ответственность за вред, причиненный себе, Исполнителю, другим посетителям, Тренерам, третьим лицам или имуществу, если вред возник вследствие нарушения Оферты, Правил клуба, техники безопасности, правил использования тренажеров, указаний предупреждающих надписей, неосторожности, умысла, превышения нагрузки, недостоверных сведений о состоянии здоровья или действий привлеченного им Тренера.
 - 15.2.1. Член клуба обязан бережно относиться к помещению Клуба, тренажерам, свободным весам, кардиооборудованию, спортивному инвентарю, мебели, душевому и санитарному оборудованию, дверям, замкам, турникетам, камерам видеонаблюдения, информационным табличкам, отделке, инженерным системам и иному имуществу Исполнителя. Любое использование имущества не по назначению, бросание снарядов, ударные нагрузки, самостоятельная разборка, перемещение, настройка инженерных систем, загрязнение, повреждение или уничтожение имущества запрещены.
 - 15.2.2. Если вред помещению, оборудованию или иному имуществу причинен лицом, которое прошло в Клуб по QR-коду, учетной записи, абонементу или иному средству доступа Члена клуба, такой Член клуба и/или Владелец договора несут ответственность перед Исполнителем за оплату фактически оказанного доступа и возмещение причиненного ущерба, если не докажут отсутствие своей вины в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
 - 15.2.3. Родитель или иной Законный представитель, оставивший ребенка в Детской комнате, несет ответственность за вред, причиненный ребенком себе, другим лицам, помещению Клуба, Детской комнате, оборудованию, мебели, дверям, замкам, стеклянным конструкциям и иному имуществу Исполнителя.
- 15.3. Исполнитель не отвечает за вред здоровью Члена клуба, возникший вследствие самостоятельного выполнения упражнений, нарушения техники безопасности, медицинских противопоказаний, острого заболевания, обострения хронического заболевания, действий третьих лиц, действий выбранного Членом клуба Тренера, использования оборудования не по назначению либо игнорирования инструкций. Исполнитель не проводит медицинский осмотр, не оценивает наличие противопоказаний и не выдает заключение о возможности занятий. Решение о посещении Клуба и выборе нагрузки Член клуба принимает самостоятельно либо после консультации с врачом.
- 15.4. Исполнитель не отвечает за действия, бездействие, обещания, консультации, расчеты и качество услуг Тренеров, если такие Тренеры действуют самостоятельно и между Исполнителем и Тренером не заключен отдельный договор, по которому Исполнитель принимает ответственность за соответствующие услуги.
- 15.5. Исполнитель не отвечает за временные неудобства или ограничение отдельных зон, вызванные ремонтом, профилактикой, уборкой, санитарной обработкой, заменой оборудования, авариями, отключением воды, электроэнергии, связи, отопления, вентиляции, действиями ресурсоснабжающих организаций, органов власти или обстоятельствами непреодолимой силы, если Исполнитель принял разумные меры в соответствующей ситуации.
- 15.6. При причинении вреда оборудованию, спортивному инвентарю, спортивным принадлежностям, мебели, турникетам, замкам, камерам, отделке, инженерным системам, помещениям Клуба или иному имуществу Исполнителя составляется акт, служебная записка или иной документ с описанием обстоятельств, фото- или видеофиксацией при наличии. Отказ Члена клуба от подписания акта не препятствует оформлению акта Исполнителем в одностороннем порядке.
- 15.7. Если поврежденное оборудование, спортивный инвентарь, спортивная принадлежность, элемент помещения, отделка или иное имущество подлежит ремонту, Член клуба обязан возместить стоимость такого ремонта, включая стоимость диагностики, запасных частей, расходных материалов, работ подрядчиков, доставки, демонтажа, монтажа, настройки и иных

необходимых расходов. Если ремонт невозможен, экономически нецелесообразен, не восстанавливает работоспособность или внешний вид имущества либо стоимость ремонта сопоставима со стоимостью замены, ущерб определяется исходя из рыночной стоимости аналогичного оборудования, инвентаря, принадлежности, элемента помещения или иного имущества с сопоставимыми характеристиками, с учетом расходов на доставку, монтаж, настройку и ввод в эксплуатацию. Ущерб подлежит возмещению в течение 5 календарных дней с даты направления требования, если иной срок не указан Исполнителем.

- 15.7.1. Под рыночной стоимостью аналогичного имущества понимается стоимость имущества того же вида, назначения, класса и сопоставимых технических характеристик на дату причинения ущерба или дату предъявления требования Исполнителя. Если идентичная модель снята с производства или отсутствует в продаже, Исполнитель вправе определить стоимость по аналогичной модели, обеспечивающей сопоставимые функции и эксплуатационные характеристики.
- 15.7.2. Исполнитель вправе подтвердить размер ущерба актом осмотра, видеозаписью, фотографиями, счетом сервисной организации, коммерческим предложением, отчетом оценщика, данными маркетплейсов или поставщиков, прейскурантом Исполнителя либо иными документами, позволяющими объективно определить стоимость ремонта или замены.
- 15.8. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить, включая чрезвычайные природные явления, пожар, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, ограничения органов власти, аварии и иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

16. Персональные данные, видеонаблюдение и электронные коммуникации

- 16.1. Для заключения и исполнения Договора Исполнитель обрабатывает персональные данные Членов клуба, Владельцев договора, представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, Тренеров и иных лиц в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и согласиями, оформляемыми через Сайт, Мобильное приложение, Заявку или иным способом.
- 16.2. К обрабатываемым данным могут относиться: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, фотография, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения о квалификации Тренера, данные платежей, сведения о проходах через систему контроля доступа, технические идентификаторы, обращения, сведения с камер видеонаблюдения и иные данные, необходимые для оказания услуг и обеспечения безопасности.
- 16.3. На территории Клуба, в том числе в помещениях тренажерных залов, входных группах, коридорах, зонах общего пользования, у турникетов и иных местах, где это допустимо с учетом законодательства и назначения помещения, ведется и/или может вестись видеонаблюдение. Видеокамеры устанавливаются для обеспечения безопасности посетителей, защиты имущества, контроля доступа, расследования инцидентов, проверки нарушений, урегулирования спорных ситуаций и защиты прав Исполнителя и третьих лиц. Видеонаблюдение не означает принятие Исполнителем обязанности по постоянному наблюдению за каждым посетителем или контролю техники выполнения упражнений. Видеонаблюдение не используется для идентификации посетителей Клуба.
- 16.4. Владелец договора и Член клуба соглашаются получать юридически значимые сообщения, уведомления об оплате, доступе, изменениях Оферты, ограничениях, технических работах, возвратах, претензиях и иных обстоятельствах через Мобильное приложение, SMS, e-mail, мессенджеры, телефонные звонки, Сайт или иные каналы связи, указанные при регистрации.
- 16.5. Сообщение считается доставленным, если оно направлено по контактными данным, указанным Владельцем договора или Членом клуба, либо размещено в Мобильном приложении или личном кабинете. Риск неполучения сообщения вследствие указания недостоверных данных, утраты доступа к телефону или электронной почте несет соответствующее лицо.

- 16.6. Фото- и видеосъемка других посетителей без их согласия запрещена. Съемка в раздевалках, душевых и санитарных помещениях запрещена при любых обстоятельствах. Публикация материалов, на которых можно идентифицировать других посетителей, допускается только при наличии их письменного согласия.

17. Изменение Оферты, Правил клуба и Прейскуранта

- 17.1. Исполнитель вправе изменять Оферту, приложения, Правила клуба, Прейскурант и иные документы в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте, в Мобильном приложении, на территории Клуба или иным доступным способом.
- 17.2. Если изменения затрагивают действующие оплаченные тарифы, Исполнитель размещает информацию об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу, за исключением изменений, вызванных законодательством, требованиями безопасности, предписаниями органов власти, авариями, техническими сбоями или необходимостью немедленно предотвратить вред.
- 17.3. Изменения не применяются к уже оплаченному периоду в части ухудшения объема оплаченных услуг, если иное не требуется законодательством Российской Федерации, безопасностью, технической невозможностью, форс-мажором или соглашением сторон.
- 17.4. Продолжение использования услуг, оплата следующего периода, подключение нового тарифа или проход в Клуб после вступления изменений в силу означает согласие Владельца договора и Члена клуба с новой редакцией документов.
- 17.5. Владелец договора и/или Член клуба обязуется самостоятельно отслеживать изменения Оферты, Прейскуранта и тарифов, а также не реже одного раза в неделю знакомиться с их актуальной редакцией, размещенной Исполнителем в установленном порядке.
- 17.6. Если Владелец договора и/или Член клуба не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 14 Оферты.

18. Претензии и разрешение споров

- 18.1. Все обращения, претензии, заявления о возврате, сообщения о технических неисправностях и иные юридически значимые сообщения направляются по адресу электронной почты info@dobrozal.ru, через Мобильное приложение, по почтовому адресу Исполнителя или иным способом, указанным Исполнителем.
- 18.2. Претензия должна содержать фамилию, имя, отчество заявителя или наименование Владельца договора, контактные данные, описание обстоятельств, требования, реквизиты платежа, дату посещения или инцидента, подтверждающие документы и реквизиты для возврата при наличии денежного требования.
- 18.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с даты получения Исполнителем претензии и достаточных сведений для ее рассмотрения.
- 18.4. Споры с потребителями рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 18.5. Споры с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и Тренерами, использующими услуги для предпринимательской или профессиональной деятельности, при недостижении соглашения путем переговоров подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Приморского края.
- 18.6. Во всем, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19. Заключительные положения и реквизиты Исполнителя

- 19.1. Оферта вступает в силу с даты ее утверждения и размещения на Сайте, в Мобильном приложении или иным способом, определенным Исполнителем, и действует до утверждения новой редакции либо отмены Исполнителем.
- 19.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность остальных положений и Договора в целом. Недействительное положение заменяется регулированием, максимально близким по экономическому и правовому смыслу к первоначальному намерению сторон и не противоречащим законодательству.
- 19.3. Актуальная редакция Оферты, приложений, Правил клуба и Прейскуранта размещается на сайте и/или в Мобильном приложении. Рекомендуемый адрес публикации Оферты: <https://dobrozal.ru/doc>.

19.4. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Мацкова Александра Сергеевна;

ОГРНИП 323253600018625; ИНН 254009880989;

Адрес регистрации: 692768, Приморский край, Надеждинский район, п. Зима Южная, ул. Терентьева, д. 1/2;

Почтовый адрес: 690014, г. Владивосток, Приморский край, ул. Толстого, д. 32а, офис 308;

Банк: АО «Альфа-Банк», г. Москва;

р/с 40802810520020005616;

к/с 30101810900000000770;

БИК 040813770;

Телефон: +7 953 204-10-84;

e-mail: info@dobrozal.ru

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Настоящее приложение определяет порядок подключения, исполнения и отключения рекуррентных платежей при оплате услуг Исполнителя. Приложение является неотъемлемой частью Оферты и применяется ко всем тарифам, по которым Исполнитель предоставляет возможность автоматического списания денежных средств.

Для целей настоящего приложения используются следующие дополнительные термины:

«Банковская карта» – расчетная или кредитная карта, которая может быть использована Держателем карты для оплаты услуг;

«Банк-эмитент» – кредитная организация, выпустившая Банковскую карту;

«Процессинговый центр» – участник платежной инфраструктуры, обеспечивающий обработку операций по Банковским картам;

«Держатель карты» – лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Исполнителя.

1. Общие положения

- 1.1. Рекуррентный платеж применяется для регулярной оплаты абонентской платы, продления выбранного тарифа, оплаты тренерского тарифа, Абонемента, Разового посещения или иной услуги, если такая возможность доступна на Сайте, в Мобильном приложении или платежном интерфейсе Исполнителя.
- 1.2. Подключение рекуррентного платежа является добровольным. Владелец договора вправе выбрать иной доступный способ оплаты, если такой способ предусмотрен Исполнителем для соответствующего тарифа.
- 1.3. Дополнительная плата Исполнителя за подключение рекуррентного платежа не взимается, если иное прямо не указано в Прейскуранте. Комиссии банка, платежной системы или оператора связи могут взиматься по правилам соответствующих организаций.
- 1.4. Расчеты осуществляются в рублях Российской Федерации.

2. Подключение рекуррентного платежа

- 2.1. Рекуррентный платеж подключается путем ввода данных банковской карты в защищенной платежной форме, подтверждения операции одноразовым кодом, прохождения 3-D Secure или иной процедуры аутентификации, а также путем проставления отметки о согласии с условиями рекуррентных платежей.
 - 2.1.1. Подключение рекуррентного платежа может быть подтверждено вводом SMS-кода, прохождением 3-D Secure, нажатием кнопки оплаты, установкой отметки согласия, сохранением карты в Мобильном приложении, удаленным подтверждением в платежном интерфейсе или иным действием, предусмотренным банком, платежным сервисом или Исполнителем.
- 2.2. Совершая первое списание и/или подключая банковскую карту, Владелец договора и Держатель карты дают заранее данный акцепт на последующие списания в пользу Исполнителя без повторного ввода реквизитов карты и без дополнительного подтверждения каждой операции, в пределах выбранного тарифа.
- 2.3. Владелец договора подтверждает, что он является законным Держателем банковской карты либо использует карту с согласия ее Держателя, а все введенные платежные данные являются достоверными.

- 2.4. Исполнитель не хранит полный номер банковской карты, срок действия, CVC/CVV-код и иные платежные реквизиты, если такие сведения обрабатываются банком-эквайером, платежным агрегатором или процессинговым центром. Исполнитель может хранить технический идентификатор привязанной карты, последние цифры карты и сведения, необходимые для учета платежей.

3. Порядок списания

- 3.1. Списание производится в размере стоимости выбранного тарифа, абонентской платы, продления или иной услуги, указанной в Мобильном приложении, на Сайте, в Прейскуранте или платежном интерфейсе на дату списания.
- 3.2. Дата и периодичность списания определяются выбранным тарифом. Если тариф предусматривает ежемесячную оплату, списание может производиться в дату окончания оплаченного периода, в день, предшествующий началу нового периода, либо в иной день, указанный в Мобильном приложении или платежном интерфейсе.
- 3.3. Если списание не удалось, Исполнитель вправе повторить запрос на списание в течение последующих дней, уведомить Владельца договора о необходимости оплаты, ограничить доступ Члена клуба до момента поступления оплаты либо прекратить продление тарифа.
- 3.4. Невозможность списания по причинам, не зависящим от Исполнителя, не освобождает Владельца договора от обязанности оплатить услуги, если доступ к услугам был предоставлен или тариф был продлен на основании настроенного платежа.
- 3.5. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операции по банковской карте, поскольку проведение операции зависит от банка-эмитента, платежной системы, процессингового центра, лимитов карты, достаточности средств и иных обстоятельств вне контроля Исполнителя.

4. Отключение рекуррентного платежа

- 4.1. Владелец договора вправе отключить рекуррентный платеж любым из следующих способов: удалить привязанную карту в Мобильном приложении или личном кабинете; направить заявление на e-mail info@dobrozal.ru; направить письменное заявление по почтовому адресу Исполнителя; воспользоваться иным способом, предусмотренным интерфейсом Исполнителя.
- 4.2. Заявление об отключении должно содержать данные, позволяющие идентифицировать Владельца договора, Члена клуба, номер телефона, тариф и привязанную карту, при этом Исполнитель не вправе требовать CVC/CVV-код или полный номер банковской карты.
- 4.3. Отключение рекуррентного платежа прекращает последующие автоматические списания, но не прекращает автоматически действующий Договор и не освобождает от оплаты уже оказанных услуг, задолженности или услуг, доступ к которым был предоставлен до отключения.
- 4.3.1. Если Договор расторгнут, рекуррентный платеж отключается автоматически либо подлежит отключению Исполнителем в технически возможный срок; при этом Владелец договора обязан самостоятельно проверить статус привязанной карты в Мобильном приложении и при необходимости направить отдельное заявление об отключении.
- 4.4. При расторжении Договора рекуррентный платеж подлежит отключению. Владелец договора обязан самостоятельно проверить отключение в Мобильном приложении и при необходимости направить дополнительное заявление Исполнителю.

5. Возврат денежных средств по рекуррентным платежам

- 5.1. Если денежные средства списаны после надлежащего отключения рекуррентного платежа или после прекращения Договора, Владелец договора вправе направить заявление о возврате денежных средств.
- 5.2. Возврат производится в порядке и сроки, предусмотренные разделом 14 Оферты, как правило, на банковскую карту, с которой произведено списание.

- 5.3. Если спорное списание связано с тем, что заявление об отключении не позволяло идентифицировать плательщика, было направлено по ненадлежащему адресу, не поступило Исполнителю или было получено после даты списания, вопрос о возврате разрешается с учетом фактических обстоятельств, данных платежной системы и требований законодательства.

6. Ответственность и уведомления

- 6.1. Владелец договора самостоятельно контролирует достаточность денежных средств, лимиты карты, срок действия карты, отсутствие блокировок и корректность подключенного способа оплаты.
- 6.2. Исполнитель вправе направлять уведомления о подключении, списании, неуспешном списании, задолженности, отключении карты, изменении стоимости тарифа и прекращении доступа через Мобильное приложение, SMS, e-mail, мессенджер или иные контактные данные.
- 6.3. Споры, связанные с рекуррентными платежами, разрешаются в порядке, предусмотренном Офертой.

ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛУБЕ

Настоящие правила обязательны для всех Членов клуба, Тренеров, Владельцев договора, гостей и иных лиц, находящихся на территории Клуба.

Учитывая формат самообслуживания, **Каждый посетитель обязан проявлять повышенную осторожность, самостоятельно контролировать состояние здоровья и не приступать к занятиям при отсутствии уверенности в безопасности действий.**

1. Общие требования безопасности

- 1.1. К занятиям допускаются лица, достигшие 18 лет, прошедшие регистрацию, акцептовавшие Оферту, подтвердившие ознакомление с настоящими правилами и имеющие действующий оплаченный доступ, а также несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет при соблюдении **специальных условий** допуска, письменного согласия Законного представителя и сопровождения, предусмотренных Офертой.
- 1.2. Перед началом занятий рекомендуется пройти медицинский осмотр и получить рекомендации врача о допустимых видах нагрузок. При наличии хронических заболеваний, травм, беременности, перенесенных операций или иных ограничений посещение Клуба допускается только при отсутствии медицинских противопоказаний.
- 1.3. Запрещается посещать Клуб и приступать к занятиям при плохом самочувствии, повышенной температуре, головокружении, боли в груди, одышке, тошноте, признаках инфекционного заболевания, обострении хронического заболевания, травме, алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении.
- 1.4. Член клуба обязан соблюдать принцип постепенности нагрузки, учитывать уровень физической подготовки, не выполнять упражнения с весом или интенсивностью, превышающими его возможности.
- 1.5. Член клуба обязан изучить предупреждающие надписи, инструкции на тренажерах, материалы в Мобильном приложении и настоящие правила до начала использования оборудования.

2. Одежда, обувь и личная гигиена

- 2.1. Посещение тренировочных зон допускается только в чистой спортивной одежде и сменной спортивной обуви, обеспечивающей устойчивость, фиксацию стопы и безопасность выполнения упражнений.
- 2.2. Запрещается заниматься босиком, в носках без обуви, в уличной обуви, обуви на каблуках, сланцах, обуви с открытой пяткой или в иной обуви, создающей риск травмы.
- 2.3. Рекомендуется иметь при себе индивидуальное полотенце и использовать его при работе на тренажерах и скамьях. После использования оборудования рекомендуется протирать контактные поверхности, если в Клубе доступны соответствующие средства.
- 2.4. Запрещается использовать резкие парфюмерные средства, аэрозоли, кремы или иные вещества, которые могут загрязнять оборудование, создавать скользкие поверхности или неудобства другим посетителям.
- 2.5. Во время тренировки запрещается жевать жевательную резинку, употреблять алкоголь, курить, использовать электронные сигареты и принимать пищу в тренировочной зоне, за исключением спортивного питания и воды.

3. Поведение в Клубе

- 3.1. Член клуба обязан вести себя уважительно, не мешать другим посетителям, не отвлекать их во время выполнения упражнений, не создавать шум, конфликтные ситуации и угрозу безопасности.
-  3.2. Запрещается бегать по Клубу, толкаться, использовать оборудование в игровой форме, садиться на не предназначенные для этого элементы, блокировать проходы, эвакуационные выходы и зоны перед тренажерами.
-  3.3. Запрещается самостоятельно менять настройки инженерных систем, открывать служебные помещения, вмешиваться в работу турникетов, камер, электросетей, вентиляции, кондиционирования, аудиооборудования и программного обеспечения.
- 3.4. Фото- и видеосъемка допускается только без попадания в кадр других посетителей и без нарушения их частной жизни. Профессиональная, рекламная или коммерческая съемка допускается только с предварительного согласия Исполнителя.
- 3.5. Член клуба уведомлен, что в помещениях тренажерных залов и иных зонах Клуба, предназначенных для доступа посетителей, могут быть установлены видеокамеры. Запрещается закрывать, поворачивать, отключать, повреждать камеры видеонаблюдения либо иным способом препятствовать их работе.
-  3.6. Запрещается проносить оружие, колюще-режущие предметы, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные и иные опасные вещества.

4. Действия при ухудшении самочувствия, травме или аварии

- 4.1. При появлении боли, головокружения, слабости, тошноты, нарушения дыхания, сердцебиения, потери координации или иных тревожных симптомов необходимо немедленно прекратить тренировку.
- 4.2. При травме, критическом состоянии, угрозе жизни или здоровью необходимо **вызвать экстренные службы по телефону 112** и, по возможности, сообщить Исполнителю по телефону, через Мобильное приложение или иной доступный канал связи.
- 4.3. При обнаружении неисправности оборудования, повреждения покрытия, разлитой жидкости, запаха дыма, возгорания, затопления, повреждения электропроводки или иного опасного обстоятельства необходимо прекратить использование соответствующей зоны, предупредить находящихся рядом лиц и сообщить Исполнителю.
- 4.4. При сигнале пожарной тревоги или иной эвакуации необходимо сохранять спокойствие, прекратить тренировку, оставить оборудование в безопасном положении, покинуть помещение по ближайшему эвакуационному выходу и следовать указаниям экстренных служб или представителей Исполнителя при их наличии.

5. Особенности самообслуживания

- 5.1. Член клуба понимает, что в Клубе может отсутствовать сотрудник, способный немедленно оказать помощь, проконсультировать по технике упражнения или проконтролировать выполнение подхода.
- 5.2. Если упражнение требует страховки, сложной техники, работы с максимальным весом, помощи при снятии снаряда или постоянного контроля, Член клуба обязан обеспечить участие квалифицированного Тренера либо отказаться от выполнения такого упражнения.
-  5.3. Не допускается выполнение опасных упражнений в одиночку, если при неудачном выполнении Член клуба не сможет безопасно завершить упражнение, освободиться от снаряда или вызвать помощь.
- 5.4. Тренер, проводящий занятие с другим Членом клуба, обязан дополнительно контролировать безопасность своего клиента, не создавать помех другим посетителям и не занимать оборудование сверх разумного времени.

6. *Ответственность за нарушение правил безопасности*

- 6.1. Нарушение настоящих правил является основанием для ограничения доступа, расторжения Договора, взыскания ущерба и отказа в последующем предоставлении услуг в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Член клуба самостоятельно несет риск последствий, возникших вследствие нарушения настоящих правил, игнорирования предупреждений, выполнения упражнений без понимания техники, превышения нагрузки или сокрытия сведений о состоянии здоровья.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕНАЖЕРОВ И СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Настоящие правила устанавливают обязательный порядок использования тренажеров, свободных весов, кардиооборудования, спортивного инвентаря и иного оборудования Клуба.

Правила применяются совместно с Офертой и Правилами техники безопасности.

1. Общие правила использования оборудования

- 
- 1.1. Перед использованием любого тренажера необходимо визуально проверить его состояние: отсутствие явных повреждений, надежность креплений, наличие фиксаторов, исправность тросов, рукояток, сидений, спинок, стопоров и иных элементов.
 - 1.2. Запрещается использовать оборудование при наличии признаков неисправности, повреждения, постороннего шума, люфта, износа троса, отсутствия фиксатора, повреждения обивки, неустойчивости, запаха гари или иных признаков небезопасной работы.
 - 1.3. О любой неисправности необходимо немедленно сообщить Исполнителю через Мобильное приложение, телефон, электронную почту или иной доступный канал связи и прекратить использование оборудования до устранения неисправности.
 - 1.4. Оборудование разрешается использовать только по целевому назначению и в соответствии с конструкцией тренажера, инструкциями производителя, предупреждающими надписями и настоящими правилами.
 - 1.5. Запрещается самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать, модифицировать, перемещать стационарные тренажеры, снимать защитные кожухи, стопоры, фиксаторы и иные элементы безопасности.
 - 1.6. В Клубе могут использоваться тренажеры и спортивное оборудование производителей **Hasttings** <https://hasttings.ru/> и **SPIRIT** <https://spiritfitness.ru/>, а также оборудование иных производителей по усмотрению Исполнителя.
 - 1.6.1. Инструкции по эксплуатации тренажеров **Hasttings** размещены по адресу:
<https://hasttings.ru/service/instructions/>
 - 1.6.2. Инструкции по эксплуатации тренажеров **SPIRIT** размещены по адресам:
<https://hasttings.ru/service/instructions/>
<https://magazin-velotrenazherov.ru/instructions/spirit-fitness/>
<https://eleptika.ru/instructions/spirit-fitness/>
- 

Указанные ссылки приведены для удобства Членов клуба; при использовании конкретного тренажера необходимо также учитывать инструкцию, предупреждающие обозначения, маркировку и технические характеристики, размещенные на самом оборудовании.

3. Настройка тренажеров и выбор нагрузки

- 3.1. Перед началом упражнения необходимо настроить сиденье, спинку, валики, ограничители, рукоятки и амплитуду движения под свои антропометрические параметры.
- 3.2. Нагрузка должна увеличиваться постепенно. При освоении нового упражнения необходимо использовать минимальный вес и контролируемую амплитуду.



- 3.3. Запрещается резко отпускать грузоблок, бросать рукоятки, ударять плитами грузоблока друг о друга, использовать инерционные рывки и выполнять упражнение с неконтролируемой амплитудой.
- 3.4. Пальцы, волосы, одежду, шнурки, полотенца, телефон и иные предметы необходимо держать вдали от движущихся частей тренажеров, грузоблоков, тросов, роликов, шарниров и мест фиксации.

4. *Свободные веса, штанги, гантели и стойки*

- 4.1. При работе со штангой необходимо использовать замки, если конструкция упражнения и оборудования предполагает их применение. Диски должны быть надежно закреплены и подобраны симметрично.
- 4.2. Разбор штанги производится попеременно с обеих сторон, чтобы избежать перевешивания грифа, падения дисков или опрокидывания штанги.
- 4.3. Запрещается бросать гантели, гири, диски, грифы и иные свободные веса на пол, скамьи, стойки или тренажеры, за исключением специально разрешенных зон и оборудования, если такие зоны прямо обозначены Исполнителем.
- 4.4. При выполнении жима лежа, приседаний, жима стоя, упражнений с тяжелыми весами или упражнений до отказа необходимо использовать страховочные ограничители, силовую раму, помощь Тренера или страхующего лица. В отсутствие безопасной страховки упражнение выполнять запрещается.
- 4.5. После выполнения упражнения необходимо вернуть гантели, диски, грифы, замки, коврики и иной инвентарь на предназначенные места, соблюдая маркировку веса и порядок хранения.



5. *Кардиооборудование*

- 5.1. Перед началом работы на беговой дорожке, эллиптическом тренажере, велотренажере, степпере или ином кардиооборудовании необходимо ознакомиться с панелью управления, кнопкой аварийной остановки и порядком безопасного схода.
- 5.2. Начинать тренировку следует с минимальной скорости и нагрузки. Увеличение скорости, угла наклона и сопротивления должно осуществляться постепенно.
- 5.3. Запрещается сходить с движущейся беговой дорожки, вставать на боковые элементы без снижения скорости, отвлекаться на телефон, поворачиваться спиной по ходу движения, выполнять упражнения, не предусмотренные конструкцией кардиооборудования.
- 5.4. При потере равновесия, ухудшении самочувствия или техническом сбое необходимо воспользоваться аварийной остановкой, поручнями и прекратить тренировку.



6. *Скамьи, рамы, блочные и рычажные тренажеры*

- 6.1. Перед использованием скамьи необходимо убедиться в надежной фиксации угла наклона, устойчивости ножек и отсутствии повреждений.
- 6.2. При работе в силовой раме, машине Смита или аналогичном оборудовании необходимо установить страховочные упоры на безопасную высоту до начала упражнения.
- 6.3. При использовании блочных тренажеров необходимо вставлять фиксатор веса полностью, не менять вес во время движения груза, не дергать трос и не становиться в плоскость возможного движения рукоятки или троса.
- 6.4. Запрещается садиться, вставать или опираться на элементы тренажера, не предназначенные для этого, а также использовать оборудование одновременно несколькими лицами, если конструкция не предусматривает такой режим.



7. Равный доступ, чистота и порядок

- 
- 7.1. Запрещается резервировать тренажеры, оставлять полотенца, бутылки, сумки или иные предметы на оборудовании с целью занять его на длительное время.
 - 7.2. Во время отдыха между подходами необходимо освобождать оборудование по разумной просьбе другого посетителя, если это возможно без нарушения безопасности.
 - 7.3. После использования оборудования необходимо удалить следы пота, убрать инвентарь на место и оставить тренажер в безопасном положении.
 - 7.4. Каждый Член клуба обязан обеспечить исполнение следующих запретов, которые могут причинить неудобства третьим лицам, в том числе: (1) тренироваться с резким запахом, пачкающей одеждой/обувью; (2) использовать портативные колонки без согласия Исполнителя и других посетителей; (3) находиться без сменной обуви.
 - 7.5. Запрещается размещать сумки, бутылки, телефоны и иные предметы в проходах, под ногами, на движущихся частях тренажеров или в местах, где они могут стать причиной падения или повреждения оборудования.
- 

8. Ответственность за нарушение правил использования оборудования

- 8.1. Использование оборудования с нарушением настоящих правил является основанием для ограничения доступа, расторжения Договора и взыскания ущерба.
- 8.2. Член клуба обязан возместить ущерб, причиненный поломкой, повреждением, загрязнением, утратой или неправильным использованием оборудования, если такие последствия возникли по его вине.
 - 8.2.1. Если поврежденное оборудование или спортивный инвентарь подлежит ремонту, ущерб возмещается в размере стоимости ремонта и связанных расходов. Если ремонт невозможен или экономически нецелесообразен, ущерб возмещается в размере рыночной стоимости аналогичного оборудования или инвентаря с сопоставимыми характеристиками, включая расходы на доставку, монтаж и ввод в эксплуатацию.
- 8.3. Тренер несет дополнительную ответственность за соблюдение настоящих правил лицами, с которыми он проводит занятия, если нарушение связано с его указаниями, бездействием или ненадлежащим контролем.

ФОРМА ЗАЯВКИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Настоящая форма используется для приобретения абонементов, разовых посещений или иных услуг, прямо предусмотренных Офертой и Прейскурантом, в пользу физических лиц. Заявка может быть оформлена на бумаге, направлена по электронной почте, заполнена в электронной форме или согласована иным способом, позволяющим установить волю Владельца договора.

ЗАЯВКА № ____ на приобретение услуг Доброзал

от «__» _____ 20__ г.

Наименование / Ф.И.О. Владельца договора	_____
ОГРН / ОГРНИП	_____
ИНН / КПП	_____
Адрес	_____
Контактное лицо	_____
Телефон	_____
E-mail для документов и уведомлений	_____
Основание направления Заявки	Публичная оферта об оказании услуг по предоставлению доступа к спортзалам самообслуживания «Доброзал», оборудованию и иным спортивным принадлежностям в редакции от «__» _____ 2026г.

Перечень физических лиц (Клиентов), в пользу которых приобретаются услуги:

№	Ф.И.О.	Дата рождения	Телефон	E-mail	Тариф	Дата начала	Клуб
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Подтверждения Владельца договора:

1. Владелец договора подтверждает акцепт Оферты, Правил клуба и приложений к Оферте путем направления настоящей Заявки и оплаты счета Исполнителя.

2. Владелец договора подтверждает, что все физические лица, указанные в Заявке, достигли 18 лет либо являются несовершеннолетними лицами в возрасте от 14 до 18 лет, в отношении которых до первого посещения Клуба будет предоставлено письменное согласие одного из родителей или иного Законного представителя, и не имеют противопоказаний к занятиям в Клубе.
3. Владелец договора подтверждает наличие правовых оснований для передачи Исполнителю персональных данных физических лиц, указанных в Заявке.
4. Владелец договора обязуется обеспечить информирование физических лиц о необходимости самостоятельной регистрации в Мобильном приложении, акцепта Оферты, Правил клуба, приложений.
5. Владелец договора понимает, что оплата услуг по настоящей Заявке не дает физическому лицу права доступа в Клуб до завершения индивидуальной регистрации и получения персонального QR-кода.

Стоимость услуг по Заявке: _____ руб.

Оплата производится на основании счета Исполнителя.

Подпись Владельца договора / представителя: _____ / _____ / М.П. (при наличии)